

**Информационный отчёт о результатах работы
по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области за 2015 год**

За 2015 год в Администрацию муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области поступило 3400 обращений граждан, а также обращений граждан, поступивших в форме электронного документа, что на 2187 обращений меньше или на 39,1% за отчётный период 2014 года (**5587**).

Из них 691 обращений граждан, поступивших в Администрацию в письменной форме и в форме электронного документа, составляют жалобы, что меньше на 44 обращения (жалобы) или на 6 % в сравнении с 2014 годом (735).

Из Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области поступило 191, что на 56 обращений больше, чем в 2014 г. (135 жалоб). Напрямую из приёмной Президента Российской Федерации получено 11 обращений. Из других организаций – 128 обращений.

В 2015 году проведено 182, личных приёма граждан должностными лицами Администрации. Из них 42 – Главой муниципального образования, 81 заместителями Главы муниципального образования.

Руководителем Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области осуществлено 26 выездных приёмов граждан Смоленского района.

Таблица №1. Распределение устных и письменных обращений граждан, а также обращений граждан, поступивших в Администрацию в форме электронного документа по кварталам 2015 года

Всего поступило обращений	Всего за год	I	II	III	IV
	3400	1094	835	954	517
Из них жалоб	691	145	183	228	135
		% поступивших обращений за квартал			
		32,2%	24,6%	28%	15,2%

Таблица № 2. Проведение личных приёмов руководителем Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области и заместителями руководителя Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

Общее количество личных приёмов граждан в 2015 г.				Кол-во обращений принятых на личных приёмах	Кол-во рассмотренных на личных приёмах обращений, по которым приняты меры
руководителем Администрации	заместителями руководителя Администрации	выездные личные приёмы руководителя Администрации	Всего		
42	75	26	143	Из них;	
				Руководителем Администрации	
				149	
				заместителями Руководителя Администрации	
				262	
				На выездных приёмах	
				86	

Значительная часть обращений граждан в Администрацию поступает по вопросам земельных и имущественных отношений; архитектуры и транспорта; содержание и обустройство автомобильных дорог; улучшения жилищных условий и коммунального хозяйства; признания домов аварийными, и переселения из аварийного жилья; газификации сельских населённых пунктов, благоустройства придомовых территорий и населённых пунктов; благоустройство и содержание местных кладбищ; капитального ремонта домов, замены водопроводных сетей, работы управляющих компаний.

Таблица №3. Распределение обращений (жалоб) граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области между сельскими поселениями Смоленского района Смоленской области за 2015 год.

Администрация	Всего обращений	Вопросы, поставленные в обращениях									
		Архитектура, газификация, транспорт	Земельные и имущественные отношения	ЖКХ	Благоустройство	образование	культура	медицина	жильё	Бездействие и правонарушения органов МСУ	прочие
Администрация МО «Смоленский район»:	207	62	39			39	9	1	31	2	26
из них перенаправлено по компетенции	21										
Волоковское с/п	2	1			1				2		
Вязгинское с/п	8	3			3					1	1
Гнёздовское с/п	38	8	6	3	10				7	2	1
Дивасовское с/п	34	10	4	6	12					1	2
Касплянское с/п	13	6	2		3						2
Катынское с/п	16	7	3	2	2						2
Козинское с/п	51	15	11	14						10	1
Корохоткинское с/п	65	14	13	8	18					12	
Кощинское с/п	15	3	3	5	2						2
Лоинское с/п	3	1			1						1
Михновское с/п	35	10	8	2	9					6	
Новосельское с/п	26	6	4	7	3				2		1
Пионерское с/п	12	5		2	3				2		
Печерское с/п	41	13	11	7	4				2	4	

С целью повышения квалификации работников Администрации по работе с обращениями граждан муниципальные служащие Администрации принимают участие в семинарах, проводимых Управлением по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области, Департаментом Смоленской области по внутренней политике.

Все муниципальные служащие Администрации ознакомлены с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При сдаче квалификационного экзамена в экзаменационные билеты включены вопросы по вышеуказанному закону.

По совершенствованию работы с обращениями граждан ежегодно проводятся обучающие семинары-совещания со специалистами структурных подразделений Администрации и сельских поселений, ответственными за рассмотрение обращений граждан.

При решении вопроса о ежемесячном денежном поощрении муниципальных служащих в обязательном порядке учитывается такой показатель, как рассмотрение обращений граждан. В 2015 году за нарушение сроков рассмотрения обращений граждан были привлечены к дисциплинарной ответственности 2 муниципальных служащих, уменьшен размер ежемесячного денежного поощрения двум муниципальным служащим, объявлены замечания четверым муниципальным служащим.

При необходимости более детального и всестороннего рассмотрения заявления, предложения или жалобы обращение гражданина рассматривается с выездом на место с участием исполнителей, специалистов и граждан.

С 2012 года на сайте Администрации функционирует Интернет-приёмная, посредством которой граждане обращаются в Администрацию с заявлениями, жалобами и предложениями.

Обращения граждан, поступающие в Администрацию МО по информационным системам общего пользования, рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ст.7, п.3).

Должностные лица Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области в установленном порядке рассматривают данные письма, принимают необходимые меры. Ответ на Интернет-обращение может направляться в письменной форме по почте, но предпочтение отдаётся форме электронного сообщения.