

Информационный отчёт о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области за 2013 год.

За 2013 год в Администрацию муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области поступило 5399 устных и письменных обращений граждан, а также обращений граждан в форме электронного документа, что на 4180 обращений или на 43.6 % меньше за отчётный период 2012 года (9579).

Из них 5108 обращений граждан поступило в письменной форме и в форме электронного документа, что меньше на 3380 обращений или на 39.8% в сравнении с 2012 годом (8488).

Таблица №1. Распределение обращений, поступивших в письменной форме и форме электронного документа по кварталам 2013 года

Квартал	I	II	III	IV
Поступило	1041	1408	1219	1440
Из них жалоб	147	223	196	227
% от общего кол-ва обращений	20.4	27.6	23.8	28.2

Из вышеуказанных обращений граждан 793 составляют жалобы, что по сравнению с прошлым годом на 72 обращения меньше.

Таблица 2. Распределение обращений граждан по жалобам

Наименование показателя	Всего	Вопросы, поставленные в обращениях									
		Промышленности, транспорта, строительства и архитектуры (в том числе газификации)	Сельского хозяйства	ЖКХ	здравоохранения	образования	Неправомерные действия, выражения недоверия	улучшение жилищных условий	Земельные и имущественные вопросы	социальная сфера	другое
Всего поступило	793	91	4	155	4	19	20	42	319	49	90
Повторно	17	1							13		

От заявителей	387	37		64	2	11	10	15	186	23	39
Из других органов	236	28	3	57		4	5	20	43	13	29
Из Аппарата Администрации Смоленской области	170	26	1	34	2	4	5	43	20	13	22

В 2013 году в ходе личного приёма граждан непосредственно руководством принято 291 устное обращение, что на 164 обращения меньше по сравнению с 2012 годом (455). В процентном отношении разница составила 36%.

Таблица 3. Распределение обращений, поступивших в ходе проведения личных приёмов руководством за 2013 год

Наименование показателя	Всего	Вопросы, поставленные в обращениях						
		Промышленности, транспорта, строительства и архитектуры (в том числе газификации)	ЖКХ	Неправомерные действия, выражения недоверия	Земельных, имущественных отношений, приватизации	Улучшение жилищных условий	Социальная сфера	Другие
Принято на личном приёме	291	44	2	1	216	10	9	9
Решено	168	25	2		121	8	6	6
Отказано								
Разъяснено	123	19		1	95	2	3	3

В 2013 году продолжена практика работы с населением в форме проведения выездных личных приёмов граждан для осуществления разъяснительной работы с населением и решением проблем граждан на местах. В отчётном периоде проведено 5 мероприятий данной категории. В ходе их проведения принято 107 граждан, каждому из которых даны мотивированные разъяснения. Письменные обращения граждан, поступившие в ходе проведения выездного личного приёма, были поставлены на контроль.

Из числа поступивших в Администрацию муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области обращений граждан за 2013 год:

Непосредственно от заявителей поступило – 4702 обращения, что по сравнению с 2012 годом (8308) меньше на 3606 обращений или на 43.4%.;

Из других органов – 236 обращений. Разница с 2012 годом (636) составила 400 обращений или 62.9%;

Аппаратом Администрации Смоленской области направлено – 170 обращений, что на 10 обращений меньше с 2012 годом (180) или на 5.5%

По категориям проблемных вопросов обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа за 2013 год, классифицируются следующим образом:

Таблица 4. Классификация по категориям проблемных вопросов

Вопросы, поставленные в обращениях	2012	2013	разница
Промышленности, транспорта, строительства и архитектуры (в том числе газификации)	183	1757	1574
Сельского хозяйства	3	4	1
ЖКХ	262	155	107
Здравоохранения	2	4	2
Образования	11	19	8
Неправомерные действия, выражения недоверия	36	20	16
Земельных, имущественных отношений, приватизации	8039	2838	5201
Улучшения жилищных условий	53	42	11
Социальной сферы	75	49	26
Другие	360	220	140

Из них рассмотрено: - 5072; с нарушением срока – 15; решено положительно – 2816; отказано – 106; разъяснено 2150; находится на рассмотрении 38.

В разрезе сельских поселений Смоленского района высокую активность в отчетном периоде проявили граждане следующих сельских поселений (свыше 50 обращений) – Катинское (население – выше 4000 чел.), Корохоткинское (население свыше 4000 чел.), Михновское (население свыше 2000 чел.), Печерское (население свыше 5000 чел.), Пригорское (свыше 5000 чел.).

От 30 до 40 обращений – Гнёздовское (население свыше 3000 чел.), Козинское (свыше 3000 чел.), Талашкинское (свыше 2000 чел.), Стабенское (свыше 3000 чел.);

От 10 до 20 обращений – Вязгинское (свыше 1000 чел.), Дивасовское (свыше 3000 чел.), Пионерское (свыше 1000 чел.), Хохловское (свыше 1000 чел.);

До 10 обращений – Волоковское (до 1000 чел.), Кощинское (свыше 2000 чел.), Касплянское (свыше 1000 чел.), Лоинское (до 1000 чел.), Новосельское (свыше 1000 чел.), Сметанинское (свыше 1000 чел.).

Выражена благодарность в обращениях граждан следующим Главам муниципальных образований сельских поселений – Герашенкову М.Ф. (Пионерское сельское поселение), Романенкову В. А. (Михновское сельское поселение).

В отчётный период работа с обращениями граждан строилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», федеральным законом от 09.02.2009 года № 8 – ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

Одним из приоритетных направлений деятельности Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области является обеспечение всесторонней реализации установленной статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение в органы местного самоуправления Смоленского района.