

УТВЕРЖДЕНО:
распоряжением Администрации
муниципального образования
«Смоленский район»
Смоленской области
от 15.03.2016 № 33-р

ПОЛОЖЕНИЕ

**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями культуры, расположенными на
территории муниципального образования «Смоленский район»
Смоленской области**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует и определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Смоленского района при комитете по культуре Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области (далее – Общественный совет).
- 1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным и экспертно-консультативным органом при комитете по культуре Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области (далее – Комитет по культуре).
- 1.3. Общественный совет создается в целях реализации на территории Смоленского района принципа демократического, государственно-общественного характера управления культурными процессами, обеспечения открытости деятельности Комитета по культуре и организаций культуры.
- 1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, в соответствии Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, областными законами, иными областными нормативными правовыми актами, в том числе настоящим Положением.
- 1.5. Положение об Общественном совете, его состав утверждаются и изменяются распоряжением Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.
- 1.6. Решения Общественного Совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.

2. Задачи Общественного совета.

- 2.1. Основными задачами Общественного Совета являются:

2.2. Формирование перечня учреждений, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.3. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

качество предоставляемых услуг:

- учреждения дополнительного образования детей - доля обучающихся, доведенных до выпуска;

- культурно-досуговые учреждения - стабильность численности клубных формирований;

- музеи - количество экспонируемых музейных предметов;

- библиотечная система - удовлетворенность качеством библиотечного фонда.

2.4. Установление порядка оценки качества работы учреждения, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

2.5. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

3. Права Общественного совета.

Общественный совет имеет право:

3.1. Приглашать на свои заседания должностных лиц Комитета по культуре, иных органов государственной власти, руководителей организаций культуры, в том числе подведомственных учреждений Комитета по культуре.

3.2. Проводить независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры, включенными в Перечень (в отношении одних и тех же организаций культуры независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года);

3.3. Устанавливать при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры;

3.4. Запрашивать в установленном порядке у Комитета по культуре информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

3.5. Направлять в Комитет по культуре результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

4. Порядок формирования Общественного совета.

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности из числа представителей общественных организаций.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

4.3. Количественный и персональный состав Общественного совета утверждается распоряжением Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

4.4. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

5. Организация деятельности Общественного совета.

5.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. По вопросам, требующим срочного рассмотрения, допускается проведение заочных голосований.

5.2. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее половины членов совета.

5.3. Заседания Общественного совета проводятся не реже чем один раз в год.

5.4. Члены Общественного совета информируются Председателем о повестке дня, сроке и месте проведения заседания Общественного совета не позднее, чем за 5 рабочих дней до дня его проведения, а в случае проведения заочного заседания - не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня его проведения. Не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня проведения заседания Общественного совета, членам Общественного совета направляются необходимые материалы по вопросам повестки.

5.5. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

5.6. Лица, не являющиеся членами Общественного совета, приглашенные для участия в заседании, не принимают участия в голосовании по вопросам заседания.

5.7. Решения Общественного совета отражаются в протоколах его заседаний, которые передаются в Комитет по культуре для размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

5.8. По решению Общественного совета в заседании Общественного совета могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.

5.9. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- проводит заседание Общественного совета;
- подписывает протокол заседания Общественного совета и направляет его один экземпляр в Комитет по культуре;
- оглашает повестку дня заседания Общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в

том числе по инициативе любого члена Общественного совета, присутствующего на заседании Общественного совета;

- объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Общественного совета

5.10. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- организует текущую деятельность общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке дня предстоящего заседания Общественного совета;

- оформляет и рассылает членам Общественного совета копии протоколов заседаний;

- готовит и согласовывает с председателем Общественного совета информацию о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

- в отсутствие председателя Совета проводит заседания Совета.

5.11. Члены Общественного совета:

- вносят предложения по формированию повестки дня заседания совета;

- знакомятся с протоколами заседаний, материалами к заседанию, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, вносят замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

- проводят обсуждение вопросов, вынесенных на заседание Общественного совета в период между его заседаниями;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- имеют право знакомиться с протоколами заседаний Общественного совета, иными его документами;

- содействуют в реализации решений Общественного совета.

УТВЕРЖДЕН:
распоряжением Администрации
муниципального образования
«Смоленский район»
Смоленской области
от 15.03.2016 № 33-р



СОСТАВ

Общественного совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры при комитете по культуре муниципального
образования «Смоленский район» Смоленской области

1. Тимошенков В.Н. - председатель совета ветеранов Смоленского района - председатель Общественного совета (по согласованию);
2. Москалева Т.Е. - председатель Смоленской районной организации Профсоюза работников культуры - секретарь Общественного совета;
3. Пирожков В.А. - председатель комитета по культуре Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области, - член Общественного совета;
4. Жучков В.А. - депутат Смоленской районной Думы пятого созыва - член Общественного совета (по согласованию);
5. Захарова В.А. - Председатель Смоленской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов - член Общественного совета (по согласованию);

УТВЕРЖДЕН:
распоряжением Администрации
муниципального образования
«Смоленский район»
Смоленской области
от 15.03.2016 № 33-р

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями культуры, расположенными на
территории муниципального образования «Смоленский район»
Смоленской области, на 2016 год

Тематика заседаний Общественного совета:

Март 2016 года

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.
2. Разработка и утверждение критериев оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.
3. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг на календарный год.